

当社ゴム製品の仕様不適合への対応状況について

当社がお客様から製造を委託されたゴム製品の一部において、お客様との契約を満足しない製品（以下、仕様不適合品）を納入していた事案（2018年12月4日公表）への対応状況について、下記のとおりお知らせします。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしていることを、深くお詫び申し上げます。引き続き対応を進め、内容と結果を後日、公表いたします。

記

1. お客様への対応状況

商社経由で納入した最終納入先が不明であったゴムシートを含め、仕様不適合品の全ての納入先を特定し、不適合内容のご報告とご説明を終えました。

納入先の特定にご協力いただきましたお客様や関係者の皆様に深く感謝申し上げます。

2. お客様の製品に与える影響の確認状況

産業機器用のゴム製品をご購入いただいたお客様のうち、一部のお客様に、製品に与える影響の有無の確認を継続いただいておりますが、現在までに性能や安全性に問題があるとのこと指摘はありません。

表1 仕様不適合品の概要とお客様の製品に与える影響の有無

用途	エスカレーター用	電子機器用	産業機器用	
製品名	手すり、ローラー	放熱絶縁ゴム	クッション、パッキン カバー、キャップ	ゴムシート
不適合内容	硬度など	引裂強度など	硬度、熱老化特性、 耐油性など	硬度など
不適合数	120種中9種	579種中4種	493種中228種	25種中12種
対象顧客数	5社※	2社	16社	4社
説明状況	ご報告・ご説明済み			
お客様の製品に与える影響	性能や安全性に問題があるとの ご指摘は無し		一部継続して確認中	性能や安全性に 問題があるとの ご指摘は無し

※：2018年12月4日の公表時点では対象顧客数は7社でしたが、その後の調査の結果、このうち2社への製品は仕様不適合ではないことが確認でき、今回、対象顧客数を5社としています。

3. 再発防止策の実施状況

再発防止策については、先に公表した品質教育の徹底、品質管理体制の再構築に総力を挙げて取り組んでいます。

品質教育の徹底については、コンプライアンスおよび品質意識醸成の社員教育を、部・課・係の各階層で実施しました。

品質管理体制の再構築については、要求仕様と検査基準との整合を確実に確認する仕組みと手順を新たに設定し、また、品質レベルが変動した際に、速やかに是正する手順も新たに定め、運用を開始しております。作業要領書やQC工程図の見直しなどのその他の対策については、継続して見直しを進めているところです。

以上

報道関係からのお問い合わせ先
株式会社トーカン 業務部長 岩瀬正純 電話 047-367-9181